

**Общество с ограниченной
ответственностью «Глицерин.ру»**

ИНН 6833022225, ОГРН 1026801367185,

Юридический адрес: Российская Федерация,
Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Монтажников, д.
12А

Коллеги!

Вынужден Вам сообщить следующее:

В последнее время, в адрес ООО «Глицерин.ру» стали поступать сообщения потерпевших лиц, которые стали жертвой мошенников.

Согласно имеющейся у нас информации в сети «Интернет» по адресу: <https://myglycerine.ru> и www.glycerine.ru был размещен сайт, который визуальнo копирует официальный сайт нашей компании: <https://glycerine.ru>, но не имеет к нашей компании никакого отношения.

Кроме того, неустановленные лица ведут переписку от имени нашей компании с потенциальными покупателями по электронной почте с адресов: info@myglycerine.ru и info@glycerine.ru, что, несомненно, отрицательно сказывается на нашей деловой репутации.

Помимо полной копии нашего сайта, мошенники размещают на своем сайте копии документов, в том числе и договоры купли – продажи, которые, судя по всему, заключаются дистанционно.

На сегодняшний день для того чтобы перенаправить потерпевших в ООО «Глицерин.ру» мошенники разместили на своем интернет ресурсе копию нашего оригинального сайта с нашими реквизитами и контактными данными.

Мы предполагаем, что Вы стали жертвой мошенников исходя их следующих фактов:

1. Договоры, заключаемые с нашими контрагентами, всегда исключительно двусторонние: мы не работаем с использованием трехсторонних договоров,
2. Все договоры с контрагентами подписываются:
 - либо лично руководителем компании с применением оригинального оттиска печати: мы не используем факсимиле и электронную копию оттиска печати на договорах
 - либо с использованием электронного документооборота (с использованием электронно-цифровой подписи), чтобы, в том числе, исключить вероятность подделки договоров.

Нами предпринимаются все возможные меры по борьбе с мошенниками:

- на нашем официальном сайте была размещена информация о том, что в сети «Интернет» размещены сайты мошенников и реквизиты их организаций,
- получая новую информацию мы незамедлительно размещаем ее на своём сайте и приобщаем к уголовному делу номер 12001680034000522 возбужденного 05.06.2020 года в г. Тамбове.
- нами было подано заявление в следственные органы по факту мошенничества в апреле 2020г
- нами подан иск о защите интеллектуальной собственности в Московский городской суд.

Однако, поскольку бюрократические процедуры обычно занимают достаточно много времени, сайт мошенников, к сожалению, пока продолжает существовать в сети «Интернет».

Мы искренне сожалеем, что Вы столкнулись с фактом мошенничества, и надеемся, что вместе мы найдем оптимальный для Вас способ урегулирования сложившейся ситуации.

Убедительно просим содействия нам и следствию, предлагаем прислать копии всех документов полученных от мошенников и письма, в которых они ведут диалог от нашего имени для приобщения к делу, а также подать заявление в Ваше отделение полиции и прислать нам копию что бы мы могли добавить Вас в качестве «потерпевшей» стороны

В любом случае, мы готовы к конструктивному диалогу и готовы искать решение таким образом, чтобы учесть, прежде всего, Ваши интересы.

Исходя из того, что в своей работе мы всегда стремимся придерживаться высоких стандартов качества обслуживания клиентов и всегда открыты к диалогу, мы готовы обсудить с Вами все возможные варианты борьбы с мошенниками общими силами, для этого предлагаем Вам обратиться по телефону: 8 (4752) 703-343, или по электронной почте: info@glycerine.ru, чтобы обсудить все возможные пути решения возникшей проблемы.

С уважением и
надеждой на конструктивный диалог
Директор ООО «Глицерин.ру»



К.В. Панкратов